



## Termini & Condizioni

Psikera è un Portale Web di “eMental Health” che rappresenta un punto di incontro tra professionisti, regolarmente iscritti presso gli appositi Albi professionali, e clienti. Il servizio si svolge totalmente online mediante un sistema automatico di prenotazione che tutela i dati personali in base alla normativa vigente (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e seguente Regolamento UE 2016/679 “GDPR” convertito con D.Lgs. 101/2018). Coloro che desiderano usufruire del servizio sono invitati a leggere con attenzione Termini & Condizioni.

Utilizzando Psikera l'utente si impegna ad accettare le condizioni seguenti.

### 1) Il servizio offerto

Psikera è un sito internet che offre consulenza e supporto psicologico a distanza attraverso il web, con chat, video chat e videochiamata, il servizio deve essere effettuato in un luogo riservato, senza persone terze, nel rispetto della privacy di entrambe le parti. Possono accedere solo ed esclusivamente soggetti maggiorenni che certificano la loro età, assumendosene la totale responsabilità, in fase di registrazione iniziale. L'utente, visionando i nominativi e i *curricula* dei professionisti iscritti al sito, procede a prenotazione, con l'apposito form, indicando giorno e ora in cui desidera essere contattato.

### 2) I professionisti Psikera

Psikera svolge la propria attività avvalendosi della collaborazione di professionisti ed esperti del settore, muniti di abilitazione e regolare adempimento all'obbligo di formazione continua per come indicato dal proprio Ordine di appartenenza. Ciascun professionista si assume appieno la responsabilità dei servizi erogati ai clienti per il tramite della piattaforma online.

### 3) Il consenso informato

L'utente, dopo avere effettuato la registrazione presso il sito e la richiesta di consulenza, si impegna a fornire il proprio consenso informato circa le modalità di svolgimento della consulenza psicologica.

### 4) Durata delle sessioni

La durata delle sessioni viene decisa concordemente in fase di prenotazione della consulenza in quanto dipende dalla complessità del caso sottoposto al professionista. La prima consulenza è gratuita, dalla seconda viene applicato il tariffario.

### 5) Modifica delle prenotazioni

L'utente ha la facoltà di richiedere al professionista la modifica o lo spostamento dell'appuntamento telematico individuando, sempre concordemente, un'altra data utile per lo svolgimento. In caso di rinuncia alla prestazione consulenziale non verranno effettuati rimborsi.

### 6) Pagamento

Il pagamento per l'attività di consulenza e assistenza psicologica, dopo un primo consulto gratuito a facoltà del professionista stesso, dovrà avvenire in via anticipata mediante Stripe, un servizio terzo che garantisce ai propri utenti sicurezza e tutela della privacy.

## 7) Diritto di recesso

L'utente ha diritto di richiedere la rimozione della registrazione al sito Psikera con conseguente cancellazione immediata dei dati personali e dei contenuti in possesso del professionista.

## 8) Situazioni di emergenza

Psikera non fornisce assistenza e consulenza psicologica in presenza di situazioni di emergenza che riguardano depressione severa, minacce di suicidio o di lesioni a terzi. L'utente, in fase di prenotazione, assume la piena responsabilità dell'utilizzo del servizio.

## 9) Violazione di Termini & Condizioni.

In caso di violazione dei suddetti Termini & Condizioni, Psikera ha facoltà discrezionale di sospensione, annullamento e blocco di accesso al servizio, in tutto e/o in parte, sia in modo temporaneo che definitivo, senza preavviso e senza che venga riconosciuto all'utente o a terzi alcun rimborso degli importi eventualmente già corrisposti, riservandosi la possibilità di adire le vie legali per il riconoscimento dei propri diritti.

## 10) Modifiche del servizio e delle condizioni generali

Psikera ha diritto di modificare o di far modificare in qualsiasi momento la tipologia del servizio e di sospendere, cessare, variare senza preavviso la fornitura senza che nulla possa essere preteso dall'utente o da terzi. Ha inoltre facoltà di sospendere senza preavviso il servizio di consulenza e assistenza psicologica per condurre operazioni di manutenzione straordinaria e ordinaria sulla piattaforma, senza che questo possa fondare qualsivoglia tipo di pretesa da parte dell'utente o di terzi. Psikera, infine, ha facoltà di escludere qualsiasi tipo di responsabilità derivante da una fornitura discontinua del servizio, qualora questa si verifichi e non sia riconducibile a dolo e colpa grave della stessa.

## 11) Dichiarazione di nullità parziale

Un'ipotetica dichiarazione di nullità di alcune delle seguenti clausole da parte dell'autorità giudiziaria, non comporta nullità complessiva del contratto, restando quest'ultimo valido per le clausole non dichiarate nulle, che continueranno ad avere totale efficacia e validità.

## 12) Foro competente

Per tutto quanto non espressamente previsto nei presenti Termini & Condizioni si fa rinvio alle norme dell'ordinamento giuridico italiano. Per le eventuali controversie tra Psikera e gli utenti si dichiara la competenza del Foro di Cuneo.